

Configuración de la cuenta

En este video, le mostraremos cómo administrar la configuración de su cuenta en el nuevo MyPrime.com. Lo primero que debe hacer es iniciar sesión en su cuenta MyPrime.

Una vez que haya iniciado sesión, haga clic en su nombre en la esquina superior derecha y vaya a "Manage my account" (Administrar mi cuenta).

Esta página le permite administrar toda la configuración de su cuenta en un solo lugar. Puede completar su perfil haciendo clic en cada una de las secciones y agregando su información o preferencias. La barra de progreso de color azul en la parte superior indica su avance hasta obtener un perfil completo.

Aquí es donde puede elegir cómo desea que Prime se comunique con usted. Puede seleccionar su idioma preferido, ingresar su información de contacto y seleccionar el mejor horario del día para que lo/la llamemos.

En esta sección, puede optar por recibir comunicaciones del plan de salud y actualizaciones de beneficios necesarias de manera virtual (no en papel), puede elegir cómo desea recibir comunicaciones sobre recetas de las farmacias de Prime y también puede elegir cómo desea recibir información sobre salud y bienestar de Prime.

Esperamos que disfrute del nuevo MyPrime. Vea nuestros otros videos de esta serie para conocer más sobre las nuevas funciones del sitio.